



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
RUMAH SAKIT UNHAS

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar 90245
Telepon (0411) 591331, Faksimili (0411) 591332
Laman : www.rs.unhas.ac.id

1/11/22

EVALUASI PERJANJIAN KONTRAK

Tanggal Evaluasi :
Nomor PKS : 1048/LA/CORP/2021 - 10638/UN4.24/HK.07.00/2021
Masa Berlaku PKS : 01 November 2021 SD 01 November 2022
Nama Pihak Kedua : PT. Aplikasi Lintasarta
Produk/Jasa Usaha : Perjanjian Berlangganan Jasa Layanan Internet
Ruang Lingkup Pekerjaan : Menyediakan Jasa dan Fasilitas Layanan Internet di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin

No.	Kriteria Penilaian	Defenisi Operasional Penilaian			Hasil Penilaian		
		Sangat Baik	Baik	Tidak Baik	Sangat Baik	Baik	Tidak Baik
		5	3	1	5	3	1
I. Penilaian Umum							
1	Pelaksanaan	Pelaksanaan sesuai ketentuan, tata cara, kebijakan, standar, prosedur	Pelaksanaan terkadang sesuai ketentuan, tata cara, kebijakan, standar, prosedur	Pelaksanaan tidak sesuai ketentuan, tata cara, kebijakan, standar, prosedur	✓		
2	Harga	Harga sesuai dengan harga pasar	Ada sedikit kenaikan harga	Kenaikan harga signifikan	✓	✓	
		Tidak ada kenaikan harga	Harga sedikit di atas harga pasar	Harga jauh lebih mahal dari harga pasar	✓	✓	
		harga tetap dan tidak berubah sejak penawaran sampai hasil akhir pekerjaan	Harga berubah-ubah <i>sedikit</i>	Harga berubah-ubah			
		Keterbukaan negosiasi harga	Agak sulit dilakukan negosiasi harga	Tidak menerima negosiasi harga	✓		
3	Dokumentasi	Dokumen pendukung pengiriman barang tersedia	dokumen pendukung pengiriman barang kadang tersedia kadang tidak	dokumen pengiriman barang tidak tersedia	✓	✓	
		LPJ mudah dan cepat diselesaikan	LPJ terkadang cepat dan kadang lambat diselesaikan	LPJ lambat diselesaikan			
4	Respon/Komunikasi	Mudah di hubungi	Agak sulit di hubungi	Sulit atau tidak dapat di hubungi	✓		
		Merespon setiap pertanyaan dan komplain	Terkadang merespon dan lambat menanggapi respon	Respon lambat dan tidak menyelesaikan komplain.	✓		
II. Penilaian Teknis							
1	Respon penyelesaian komplain	Berespon cepat terhadap komplain	Berespon terhadap komplain	Tidak berespon terhadap komplain	✓		
		Diselesaikan secara lisan dan tulisan < 1x24 jam setelah dilaporkan	Diselesaikan secara lisan atau tulisan > 24-96 jam setelah dilaporkan	Tidak ada penyelesaian komplain	✓		
2	Respon time perbaikan jaringan internet oleh <i>customer support</i> apabila terjadi gangguan layanan (<i>trouble shooting</i>)	Berespon cepat sejak keluhan dari PELANGGAN diterima	Berespon terhadap keluhan dari PELANGGAN	Tidak berespon terhadap keluhan dari PELANGGAN	✓		
3	Kualitas/mutu layanan SLG (<i>Service Level Guarantee</i>)	Produk layanan jaringan internet memiliki kualitas yang baik	Produk layanan jaringan internet memiliki kualitas yang cukup baik	Produk layanan jaringan internet memiliki kualitas yang kurang baik	✓		
		Tidak ada komplain, laporan kegagalan atas layanan jaringan internet.	Pernah terjadi 1 komplain, laporan kegagalan atas layanan jaringan internet.	Pernah terjadi > 1 komplain, laporan kegagalan atas layanan jaringan internet.		✓	
TOTAL					50	12	0
RATA-RATA					4		

HASIL EVALUASI

- Digunakan kembali (jika rata-rata nilai > 3)
 Digunakan dengan catatan (jika rata-rata nilai 2-3)
 Dilakukan pemantauan lebih intensif dengan cara
 Tidak digunakan (jika rata-rata nilai < 2)

CATATAN

Dievaluasi oleh (Penerima Barang/Pengguna Barang/Pengelola BMU) :	Diperiksa Oleh Pejabat Pengadaan :	Disetujui Oleh Pejabat Pembuat Komitmen:
 AMIRUDDIN	 Citra, S.Psi	 Dr. Ar Andriyahwati Sidin, MHSM





13/4/23

EVALUASI PERJANJIAN KERJA SAMA

Tanggal Evaluasi :
Nomor PKS : 50/UN4.24/KP.06.00/2021 - 103/BMMKSR/PKS/IV/2021
Masa Berlaku PKS : 03 Mei 2021 SD 03 Mei 2023
Nama Pihak Kedua : PT. Kimia Farma Apotek Unit Bisnis Makassar (Pada Idi)
Produk/Jasa Usaha : Apotek Sebagai Jejaring Dalam Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit
Ruang Lingkup Pekerjaan : Memberikan pelayanan sediaan farmasi dalam bentuk resep yang dikeluarkan oleh dokter yang menjalankan praktek pada fasilitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku

No.	Kriteria Penilaian	Defenisi Operasional Penilaian			Hasil Penilaian			
		Sangat Baik	Baik	Tidak Baik	Sangat Baik	Baik	Tidak Baik	
		5	3	1	5	3	1	
I. Penilaian Umum								
1	Mutu Produk/Jasa	Tidak ada komplain Pelaksanaan sesuai ketentuan, tata cara, kebijakan, standar, prosedur	Hanya terdapat satu kali komplain Pelaksanaan terkadang sesuai ketentuan, tata cara, kebijakan, standar, prosedur	Lebih dari 1 kali komplain Pelaksanaan tidak sesuai ketentuan, tata cara, kebijakan, standar, prosedur		✓		
2	Harga	Harga sesuai dengan harga pasar Tidak ada kenaikan harga harga tetap dan tidak berubah sejak penawaran sampai hasil akhir pekerjaan Keterbukaan negosiasi harga	Ada sedikit kenaikan harga Harga sedikit di atas harga pasar Harga berubah sedikit Agak sulit dilakukan negosiasi harga	Kenaikan harga signifikan Harga jauh lebih mahal dari harga pasar Harga berubah-ubah Tidak menerima negosiasi harga	✓ ✓ ✓		✓	
3	Dokumentasi	Dokumen pendukung pengiriman barang tersedia LPJ mudah dan cepat diselesaikan	Dokumen pendukung pengiriman barang kadang tersedia kadang tidak LPJ terkadang cepat dan kadang lambat diselesaikan	Dokumen pengiriman barang tidak tersedia LPJ lambat diselesaikan	✓		✓	
4	Respon/Komunikasi	Mudah di hubungi Merespon setiap pertanyaan dan komplain	Agak sulit dihubungi Terkadang merespon dan lambat menanggapi respon	Sulit atau tidak dapat dihubungi Respon lambat dan tidak menyelesaikan komplain.	✓ ✓			
II. Penilaian Teknis								
1	Respon time pengantaran	Sejak permintaan diterima sampai obat tiba diberikan ke petugas farmasi (untuk obat jadi) diselesaikan dalam waktu < 120 menit	Sejak permintaan diterima sampai obat tiba diberikan ke petugas farmasi (untuk obat jadi) diselesaikan dalam waktu 120 menit	Sejak permintaan diterima sampai obat tiba diberikan ke petugas farmasi (untuk obat jadi) diselesaikan dalam waktu > 120 menit			✓	
2	Respon penyelesaian komplain	Berespon cepat terhadap komplain Diselesaikan secara lisan dan tulisan < 24 jam setelah dilaporkan	Berespon terhadap komplain Diselesaikan secara lisan atau tulisan > 24 - 48 jam setelah dilaporkan	Tidak berespon terhadap komplain Tidak ada penyelesaian komplain		✓ ✓		
3	Pelaporan secara lisan obat yang tidak tersedia serta solusinya	Cepat melaporkan secara lisan serta mengupayakan untuk memesan ditempat lain	Lambat melaporkan secara lisan serta mengupayakan untuk memesan ditempat lain	Tidak melaporkan secara lisan serta tidak mengupayakan untuk memesan ditempat lain			✓	
4	Penggantian obat/ klaim sepenuhnya jika terjadi kesalahan pengantaran atau obat yang diantarkan tidak memenuhi standar/ kadaluarsa.	Mengganti obat/ klaim sepenuhnya jika terjadi kesalahan pengantaran atau obat yang diantarkan tidak memenuhi standar/ kadaluarsa.	Mengganti sebagian obat/ klaim sepenuhnya jika terjadi kesalahan pengantaran atau obat yang diantarkan tidak memenuhi standar/ kadaluarsa.	Tidak mengganti obat/ klaim sepenuhnya jika terjadi kesalahan pengantaran atau obat yang diantarkan tidak memenuhi standar/ kadaluarsa.	✓			
5	Pemesanan serta pengantaran disesuaikan dengan kebutuhan per pasien dan tidak untuk keperluan stock tertentu.	Pemesanan serta pengantaran sudah sesuai dengan kebutuhan per pasien dan tidak untuk keperluan stock tertentu.	Pemesanan serta pengantaran kurang sesuai dengan kebutuhan per pasien dan tidak untuk keperluan stock tertentu.	Pemesanan serta pengantaran tidak sesuai dengan kebutuhan per pasien dan untuk keperluan stock tertentu.		✓		
6	Ketepatan jumlah obat yang ditagihkan pada proses klaim dan bukti dokumennya	Jumlah obat yang ditagihkan pada proses klaim dan bukti dokumennya sudah sesuai/akurat	Jumlah obat yang ditagihkan pada proses klaim dan bukti dokumennya kurang sesuai/akurat	Jumlah obat yang ditagihkan pada proses klaim dan bukti dokumennya tidak sesuai/akurat		✓		
TOTAL								
RATA - RATA						35	18	4
						35	18	4

HASIL EVALUASI

- Digunakan kembali (jika rata-rata nilai > 3)
 Digunakan dengan catatan (jika rata-rata nilai 2-3)
 Ditakukan pemantauan lebih intensif dengan cara
 Tidak digunakan (jika rata-rata nilai < 2)

CATATAN

Dievaluasi oleh (Penerima Barang/Pengguna Barang/Pengelola BMU): apt. Tantri W. S. Si 503/2201/SIP. A.II.001/2021 0811 4123 439 436	Diperiksa Oleh Pejabat Pengadaan: Citra, S.Psi	Disetujui Oleh Pejabat Pembuat Komitmen: Dewi Murni, S.Kep., Ns.
---	--	--





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
RUMAH SAKIT UNHAS

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar 90245
Telepon (0411) 591331, Faksimili (0411) 591332
Laman : www.rs.unhas.ac.id

9101/23

EVALUASI PERJANJIAN KONTRAK

Tanggal Evaluasi :
Nomor PKS : 11046/JN4.24/HK.07.00/2021 - 067/MOU-PPA/VIII/2K21
Masa Berlaku PKS : 11 November 2021 SD 11 November 2024
Nama Pihak Kedua : PT. Kristalab Surya Medika
Produk/Jasa Usaha : Penyediaan Alat Kesehatan (Automated Hematology Analyzer, Glycosilated Hemoglobin Assay, Urine Analyzer dan Blood Gas Analyzer dan penyediaan Reagensia) dengan sistem Kerjasama Operasional
Ruang Lingkup Pekerjaan : Penempatan Alat Kesehatan dan alat pendukung lainnya, Menjamin Alat Kesehatan dapat berfungsi dengan baik dan berkualitas, Memastikan *Transfer Knowledge* berjalan dengan baik serta Menyediakan, menjamin kualitas, dan ketersediaan Bahan Habis Pakai untuk penggunaan Alat Kesehatan

No.	Kriteria Penilaian	Defenisi Operasional Penilaian			Hasil Penilaian		
		Sangat Baik	Baik	Tidak Baik	Sangat Baik	Baik	Tidak Baik
		5	3	1	5	3	1
I. Penilaian Umum							
1	Pelaksanaan	Pelaksanaan sesuai ketentuan, tata cara, kebijakan, standar, prosedur	Pelaksanaan terkadang sesuai ketentuan, tata cara, kebijakan, standar, prosedur	Pelaksanaan tidak sesuai ketentuan, tata cara, kebijakan, standar, prosedur	✓		
2	Harga	Harga sesuai dengan harga pasar Tidak ada kenaikan harga harga tetap dan tidak berubah sejak penawaran sampai hasil akhir pekerjaan Keterbukaan negosiasi harga	Ada sedikit kenaikan harga Harga sedikit di atas harga pasar Harga berubah-ubah Agak sulit dilakukan negosiasi harga	Kenaikan harga signifikan Harga jauh lebih mahal dari harga pasar Harga berubah-ubah Tidak menerima negosiasi harga	✓ ✓ ✓		
3	Dokumentasi	Dokumen pendukung pengiriman barang tersedia LPJ mudah dan cepat diselesaikan	dokumen pendukung pengiriman barang kadang tersedia kadang tidak LPJ terkadang cepat dan kadang lambat diselesaikan	dokumen pengiriman barang tidak tersedia LPJ lambat diselesaikan	✓ ✓		
4	Respon/Komunikasi	Mudah di hubungi Merespon setiap pertanyaan dan komplain	Agak sulit di hubungi Terkadang merespon dan lambat menanggapi respon	Sulit atau tidak dapat di hubungi Respon lambat dan tidak menyelesaikan komplain.	✓ ✓		
II. Penilaian Teknis							
1	Pelaksanaan <i>maintenance</i>	<i>maintenance</i> alat > 3 (tiga) bulan sekali	<i>maintenance</i> alat setiap 3 (tiga) bulan sekali	tidak pernah melaksanakan <i>maintenance</i> alat	✓		
		mengganti <i>spare part</i> dan atau <i>consumable part</i> alat jika terjadi kerusakan	mengganti sebagian <i>spare part</i> dan atau <i>consumable part</i> alat jika terjadi kerusakan	tidak mengganti <i>spare part</i> dan atau <i>consumable part</i> alat jika terjadi kerusakan		✓	
2	Metaksanakan kalibrasi alat dan menyerahkan bukti sertifikat kalibrasi	kalibrasi alat > 1 (satu) kali setahun	kalibrasi alat minimal 1 (satu) kali setahun	tidak pernah melaksanakan kalibrasi alat dalam setahun		✓	
3	Respon penyelesaian komplain	Berespon cepat terhadap komplain Diselesaikan secara lisan dan tulisan < 2x24 jam setelah dilaporkan	Berespon terhadap komplain Diselesaikan secara lisan atau tulisan > 24-96 jam setelah dilaporkan	Tidak berespon terhadap komplain Tidak ada penyelesaian komplain	✓ ✓		
4	Ketersediaan bahan habis pakai/ reagensia	bahan habis pakai/ reagensia tersedia secara terus-menerus di RS Unhas	bahan habis pakai/ reagensia tersedia, namun pernah terjadi kekurangan 1-2 bahan habis pakai/ reagensia.	bahan habis pakai/ reagensia tersedia, namun pernah terjadi kekurangan >5 bahan habis pakai/ reagensia.		✓	
5	Kualitas/mutu produk, ketersediaan, dan menjamin bahwa produk yang diedarkan harus memenuhi persyaratan mutu, safety atau keamanan dan kemanfaatan yang didukung oleh nomor produksi dan nomor ijin edar, Material Safety Data Sheet (MSDS)	Tidak ada komplain, laporan kegagalan, infeksi pasien atas penggunaan bahan habis pakai/ reagensia.	Pernah terjadi 1 komplain, laporan kegagalan, infeksi pasien atas penggunaan bahan habis pakai/ reagensia.	Pernah terjadi > 1 komplain, laporan kegagalan, infeksi pasien atas penggunaan bahan habis pakai/ reagensia.	✓		
TOTAL					65	9	0
RATA-RATA						5	0

HASIL EVALUASI

- Digunakan kembali (jika rata-rata nilai > 3)
- Digunakan dengan catatan (jika rata-rata nilai 2-3)
Dilakukan pemantauan lebih intensif dengan cara
- Tidak digunakan (jika rata-rata nilai <2)

CATATAN

Dievaluasi oleh (Penerima Barang/Pengguna Barang/Pengelola BMU) :	Diperiksa Oleh Pejabat Pengadaan :	Disetujui Oleh Pejabat Rembuat Komitmen:
 Dr. dr. Tuzun Widaningsih, M.Ks. SpA(U).	 Citra, S.Psi	 Dewi Murni, S.Kep. Ns, M.Kes, CPSp

